

gastouderopvang



Pedagogisch werkplan

Gastouder : Maisam Rietbergen-Osman
Opvanglocatie : Hof van avignon 2
Postcode en woonplaats : 7007JB Doetinchem
Bereikbaar op : 06-24518957
Mail : maisam@buzybeez.nl
Website : www.buzybeez.nl
Kvk nummer : 54509629
Lrk nummer :

1. Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Emotionele veiligheid	4
Hoofdstuk 2 Persoonlijke competentie	5
Hoofdstuk 3 Sociale competentie	6
Hoofdstuk 4 Normen en waarden	7
Dagindeling	8
Opvang	9
Contact met ouders, medicijnen, het zieke kind	10
Veiligheid, spelen, eten	11
Slapen, feestdagen	12
Plaatsing van uw kind Overeenkomst, opzegtermijn	13
Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, Protocol Calamiteiten, Recht op bescherming van privacy	14

2. Inleiding

Mijn naam is Maisam Rietbergen, ik ben 41 jaar en sinds februari 2013 een geregistreerd gastouder voor de opvang van uw kinderen in mijn eigen woning in de rustige wijk Dichteren in Doetinchem. Hier woon ik samen met mijn echtgenoot Tim, dochter Tyra en zoon Tyler.

Ik ben geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dit houdt in dat ik aan alle kwaliteitseisen van de Overheid voldoe en daarnaast ben ik ingeschreven bij een erkend gastouderbureau; Gastouderbureau De Duiventil. Ik heb een geldig diploma SPW4, een diploma EHBO aan kinderen die regelmatig herhaald wordt en mijn echtgenoot en ik zijn beide in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en geregistreerd in het PRK. Daarnaast volg ik bijscholing op het gebied van de ontwikkeling van het kind.

Ik heb als doel dat de kinderen in een kleinschalige, huiselijke sfeer worden opgevangen en de kinderen daardoor het gevoel hebben dat ze een tweede 'thuis' hebben. Waar ze kunnen spelen en ontwikkelen in een veilige omgeving en waar ik de opvoeding deel in goed overleg met de ouders/verzorgers. Ik wil zorgen dat de kinderen zich op hun gemak voelen, dat ieder kind tot zijn recht komt en dat wij veel plezier hebben samen. Kinderen krijgen bij mij de ruimte om zelf en met elkaar de wereld te ontdekken.

Ik ga graag met mijn gastkinderen naar buiten. Wij spelen in de speeltuin, in mijn achtertuin en we gaan er graag op uit. Naar buiten gaan is heel belangrijk voor het kind en goed voor de ontwikkeling.

Ik werk ontwikkelingsgericht. U mag dan denken aan; emotionele- en sociale veiligheid, sociale- en persoonlijke competenties en normen en waarden. Hier kom ik verder in mijn werkplan op terug. Ik besteed tijd aan de cognitieve- en zintuiglijke ontwikkelingen aan de fijne en grove motoriek en de creativiteit.

3. Hoofdstuk 1: emotionele veiligheid

Ik vind het belangrijk dat een kind zich welkom en veilig voelt in een voor hem of haar vertrouwde omgeving. Een kind ontwikkelt een gevoel van veiligheid als hij/zij met mij een hechte band kan opbouwen. Ik ben van mening dat de meeste kinderen zich prettig en veilig voelen bij de 3 r's Rust, Regelmaat en Reinheid.

Een vertrouwde omgeving met bekende gezichten dragen bij tot een veilig gevoel en van hieruit kan uw kind zich ook gaan ontwikkelen. Ik vind het erg belangrijk een goede vertrouwensband met de kinderen op te bouwen. Dit zal ik doen door elk kind persoonlijke aandacht en liefde te geven. Ik zorg ervoor dat het kind zich veilig genoeg voelt om zijn emoties te tonen, zoals blijdschap, verdriet en boosheid.

Ik praat op het niveau van het kind, zodat wat ik zeg begrijpbaar is voor het kind. Door een dagritme worden de dagelijkse dingen die we doen herkenbaar voor het kind.

Ik draag bij aan de emotionele veiligheid van het kind door:

- Complimenten te geven aan het kind
- Grenzen stellen
- Consequent zijn in de regels
- Praten met de kinderen en goed naar ze te luisteren naar wat ze te vertellen en hier naar te handelen.

Mocht ik een (plotselinge) gedragsverandering ontdekken, zoals verandering van slaap- of eetgewoontes, een nieuw broertje of zusje in het gezin, dan kijk ik eerst naar een oorzaak die ik met ouders bespreek. Samen met ouders kijk dan naar een oplossing waar we samen aan kunnen werken, zodat het kind weer terugkomt in haar/zijn eigen ritme.

Hoofdstuk 2: Persoonlijke competentie

Ik geef de kinderen zoveel mogelijk de kans om zelf dingen te onderzoeken. Daardoor kunnen ze hun eigen persoonlijkheid ontdekken, bijvoorbeeld creativiteit en onafhankelijkheid. Spelenderwijs leren kinderen heel veel.

Door een uitdagende omgeving te creëren worden kinderen uitgedaagd om zichzelf te ontwikkelen en zich op verschillende manieren te uitten. Ik werk ontwikkelingsgericht maar daarbij blijf ik ook kindgericht werken, want elk kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo.

Ook het kind uitdaging geven is heel belangrijk. Hiermee stimuleer je het kind om net een stapje verder te gaan dan wat het al kan. Door diverse spelmaterialen te gebruiken en vaak te wisselen prikkel ik de ontwikkeling van het kind.

Mijn doel is dat kinderen te laten worden wie ze zijn en ze de kans krijgen om op te groeien. Als gastouder heb ik een voorbeeldfunctie. Kinderen leren door na te doen, dus geef ik het goede voorbeeld

Ik draag bij aan de persoonlijk competentie van het kind door:

- Het kind zoveel mogelijk zelf te laten doen.
- Het kind zoveel mogelijk te stimuleren.
- Het kind uitdaging te geven zodat ze net een stapje verder dan ze al kunnen
- Ik heb genoeg spelmateriaal voor elke leeftijd, zoals puzzels, muziekinstrumenten, knutselmateriaal, duplo, spelletjes, boekjes, auto's, poppen, een bal etc.

Hoofdstuk 3: Sociale competentie

De sociale competentie van het kind heeft te maken met de manier waarop het kind met andere kinderen en volwassenen omgaat. Als gastouder heb ik daar een belangrijke rol in.

Bij baby's biedt ik ze genegenheid, liefde en troost om zich aan mij te kunnen hechten zodat ze vertrouwen krijgen in mij.

Bij een dreumes biedt ik vastigheid en duidelijkheid, maar ook ruimte voor een eigen wil. De peuter begeleidt ik bij het samen spelen. De kleuter geef ik de gelegenheid om met andere kinderen te spelen en te delen en stimuleer het inlevingsvermogen.

Bij kinderen van 6 jaar en ouder help ik de balans te vinden tussen 'erbij horen' en jezelf zijn.

Omdat we met meerdere kinderen in de opvang zijn is sociaal zijn met en tegen elkaar ook een belangrijk onderdeel. Ik leer de kinderen daarom ook:

- Om veel samen te doen, zodat het kind leert plezier hebben met anderen en rekening te houden met anderen.
- Samen naar elkaar luisteren, de ander uit laten spreken.
- Het kind te leren omgaan met conflicten en ze begeleiden in het oplossen van het conflict. Wanneer kinderen er samen niet uitkomen dan help ik ze om er wel uit te komen.
- Het kind te leren om elkaar te helpen.
- De kinderen te leren dat je elkaar verwelkomt als zij binnen komen en weer weggaan.

Hoofdstuk 4: Normen en waarden

Iedereen heeft zijn eigen normen en waarden. De één hecht zich aan meer aan bepaalde normen en waarden dan een ander. Ik bespreek dit met de ouders zodat wij op één lijn uitkomen.

Jonge kinderen leren door nabootsing. Mijn eigen gedrag als gastouder is dus belangrijk. Mijn doel is dat kinderen zich goed sociaal ontwikkelen, zodat ze goed samen kunnen werken, problemen kunnen oplossen, rekening houden met elkaar en om anderen geven en ze een eigen stukje verantwoordelijkheid nemen en vooral gelukkig zijn.

Als het kind toch iets doet wat niet hoort zullen wij er samen over praten. Ik zal dan het kind aankijken terwijl ik praat en zorgen dat wij elkaar in de ogen kunnen aankijken.

Ik draag bij aan de waarden en normen van het kind door:

- Behulpzaamheid: help elkaar waar nodig.
- Eerlijkheid: wees altijd eerlijk en oprecht.
- Enthousiasme: heb plezier in wat je doet.
- Gelijkwaardigheid: behandel iedereen gelijk. .
- Respect: heb respect voor jezelf en elkaar.
- Samenwerking: samen staan we sterk .
- Veiligheid: ik zorg voor een veilige omgeving.
- Hygiëne : ik zorg voor een schone omgeving , doe bijv. je schoenen uit bij binnenkomst.
- Persoonlijke hygiëne : was je handen en maak je mondje schoon.
- Zorgvuldig omgaan met elkaars spullen.

Dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten. Daarmee maak ik een veilige en vertrouwde omgeving voor hen.

Een globale dagindeling:

Tijd	Activiteit
07.00 – 08.00 uur	Kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen
08.15	We bereiden ons voor om kinderen die naar school gebracht moeten worden weg te brengen
08.30 – 11.30 uur	Als het weer het toelaat lekker buiten spelen/lopen. We gaan in principe altijd naar buiten, als het weer ons toelaat. Tussendoor eten we fruit rond 9:30/10:00uur.
9:30/10.00 uur	Fruit eten en drinken.
12.00 – 12.30 uur	We lunchen met elkaar en aan tafel en maken ons klaar voor een middagslaapje en sluiten we met het bedritueel onze gezellige ochtend af. Met de oudere kinderen speel ik een spel of knutselen we.
14.30 uur	Dan knutselen ook de kleintjes mee, als zij uit hun bedje komen. Ik heb voor de kinderen veilige bedjes die afgesloten kunnen worden.
15.00 uur	Bij mooi weer gaan we met z'n allen naar de speeltuin, of in de tuin spelen.
15.30 – 16.00 uur	Tussendoortje en drinken
17.00 - 18.00 uur	We luisteren en dansen op muziek, we spelen binnen/buiten in de tuin, bouwen met blokken puzzelen, we kleien en houden

	Verkleedfeestjes, elke keer een andere activiteit. Ik lees een verhaaltje voor en om 18.00 uur zijn alle kindjes door vader of moeder weer opgehaald.
--	---

Opvang

Naast mijn pedagogisch handelen zijn er ook nog een aantal zaken belangrijk voor een goede opvang omgeving.

Gastouderopvang Buzybeez is een gastouderopvang , waar kinderen in een huiselijke sfeer worden opgevangen. Ik mag maximaal 6 kinderen (inclusief eigen kinderen tot en met 10 jaar) opvangen van 0-4 jaar of maximaal 6 kinderen van 0-12 jaar. Ik ben gebonden aan een leeftijdsopbouw van de groep. Dit betekent dat ik niet meer dan 4 kinderen van 0-1 jaar tegelijk mag opvangen waarvan 2 van 0 jaar. Dit wordt bijgehouden in een planning (kindverdeling) door mij en het gastouderbureau.

Ik ben geopend van maandag t/m donderdag van 07:00uur tot 18:00 uur. In overleg zijn eventueel andere tijden mogelijk.

De kinderen kunnen in de gehele speelkamer spelen en met mooi weer lekker in de tuin. De tuin is veilig en gesloten. In mijn woning wordt nooit gerookt.

De kinderen mogen zelf het speelgoed uit de manden/bakken pakken en weten zo ook weer waar het heen moet als we op gaan ruimen. Knutselen of boekjes lezen doen we meestal aan de tafel. Opruimmomenten zijn er een paar keer per dag ; voor het slapen gaan , als we naar buiten gaan , als we een andere activiteit gaan doen zodat de opvanglocatie leefbaar en fijn blijft.

In mijn opvanglocatie zijn genoeg plekjes waar een kind zich even terug kan trekken. De meeste kinderen vinden het fijn om even bij mij opschoot te kruipen. Daar maak ik altijd even tijd voor. Naast hoge kinderstoelen zijn er ook een tafeltje en stoeltjes speciaal voor

de kinderen. Er is 1 slaapkamer beschikbaar waar kinderen kunnen slapen in veilige en afsluitbare KDV-bedjes.

Er is bijna alles aanwezig voor de verzorging maar er zijn een paar zaken die ouders/verzorgers zelf mee moeten nemen:

- Flesvoeding of afgekolfde borstvoeding en een eigen fles.
- Tuitbeker en een rietjesbeker.
- Een set reservekleertjes (romper, truitje, broek en sokken!)
- Dieetvoeding i.v.m. allergieën
- luiers en doekjes
- Sloffjes of sokjes met antislip.

Contact met ouders

Persoonlijk contact is heel belangrijk. Daarom heb ik met ouders contact tijdens het halen en brengen en gedurende de dag door bijvoorbeeld sms en WhatsApp.

Sommige dingen zullen in de opvang nu eenmaal anders gaan dan thuis.

Het is voor als verzorgende goed om te weten of ouders speciale wensen heeft, bijvoorbeeld of het kind met of zonder speen slaapt, of dat ouders liever hebben dat het kind geen zoetheid mag hebben of de vaccinatie prikken heeft gehad.

Samen met ouders kies ik voor een heen en weer schriftje. Ouders schrijven de belangrijke dingen voor mij op over het gestel van het kind en over eten, drinken en andere dingen die belangrijk voor mij zijn tijdens de opvang. Ook ik schrijf in het heen en weer schriftje hoe de dag van het kind is verlopen. Voor later is dit een mooie herinnering als de belevenissen van thuis en in de opvang in één schriftje staan.

Mochten ouders een keer behoefte hebben om iets rustig te bespreken zonder het kind, dan kan ik met ouders altijd een afspraak maken op een rustig moment.

Medicijnen

In principe geef ik geen medicijnen tijdens de opvang van uw kind. Indien een kind overdag medicijnen nodig heeft dan kan ik die alleen geven wanneer er vooraf een medicijnformulier door ouders is ingevuld en ondertekend. Zonder getekend formulier kan ik geen medicijnen toedienen. Het is van groot belang dat de houdbaarheidsdatum wordt gecontroleerd op de verpakking van het medicijn door u en ook ik zal dit controleren.

Het zieke kind

Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. In onderstaande gevallen zal ik altijd vragen of het kind opgehaald kan worden:

1. Het kind koorts heeft boven 38° koorts heeft.
2. Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen.
3. Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt en wanneer er besmettingsgevaar is. Dan mag u denken aan open blaasjes bij bijvoorbeeld waterpokken, 5^{de} kinderziekte, etc.

In dit soort situaties kan het kind niet naar de opvang komen maar betaalt u wel de opvanguren.

4. Wanneer een kind een besmettelijke kinderziekte heeft dient u mij dit altijd door te geven. Moeders kunnen zwanger zijn en dan is een besmettelijke ziekte heel gevaarlijk.

Veiligheid

In de opvang is een EHBO trommel en een blusdeken aanwezig. Voor veilige opvang is er ook een brandmelder aanwezig, zijn de stopcontacten beveiligd en de snoeren weggewerkt. Er zijn geen drempels in huis. De keuken is afgeschermd doormiddel van een deur. Kinderen kunnen dus niet zelf in de keuken komen.

Schoonmaakmiddelen worden bewaard in de kast zodat kinderen daar niet bij kunnen. Ook de medicijnen worden hoog bewaard in een kast in een gesloten ruimte.

Spelen

Ik zorg vooral voor een uitdagende speelomgeving waar kinderen fijn kunnen spelen. Bij de keuze van speelgoed let ik erop dat het veilig is en dat de verschillende aspecten van de ontwikkeling hiermee gestimuleerd kunnen worden.

Het speelgoed wordt regelmatig gewisseld, zodat er steeds weer iets nieuws is en dus uitdaging. Ik heb speelgoed voor verschillende leeftijden, speelgoed voor binnen en voor buiten en creatieve spullen. We zingen en dansen veel. Soms zingen we met een cd mee en soms ook uit ons hoofd. Ook lees ik veel voor of met de wat grotere luisteren we naar een luisterboek. Dat is niet alleen goed voor de taalontwikkeling maar ook voor de fysieke aandacht en de concentratie. En zo ervaren ze dat lezen leuk is.

Voorbeelden van spelmaterialen:

Binnen: in de speelkamer staat een kast met bakken, maandjes met o.a. Duplo, boekjes, poppenhuis/kleertjes, puzzels, verkleedkleden, een houten trein, babyspeelgoed, auto's, keukentje, speelgoed gereedschapskist

Buiten: een step, loopkarretje, watertafel, ballen, loopfiets, tennis, stoepkrijt.

Eten

We eten zoveel mogelijk gevarieerd en gezond. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig moment van rust op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en de ontwikkeling wordt gestimuleerd. Tijdens het eten zijn er wel de volgende regels:

- boterham opeten en ook je korstjes
- aan tafel blijven tot iedereen klaar is
- eerst even proeven voordat je roept dat je iets niet lust

Dit alles natuurlijk afhankelijk van de leeftijd, ontwikkelingsfase, karakter en eetgewoonte van het kind.

Ouders kunnen borstvoeding of flesvoeding meenemen. Afgekolfde melk kan in de vriezer en er is een flessenwarmer om de melk op te warmen. Als een kindje wat vaster voedsel mag gaan eten dan zal ik het fruit pureren of een groente/fruit potje geven. De potjes moet u wel zelf meegeven. Het is belangrijk dat ouders duidelijk doorgeven wat hun kind wel en niet mag eten en drinken en dat ook wijzigingen hierin worden doorgegeven.

Slapen

Alle kinderen slapen bij elkaar op een slaapkamer in veilige KDV-bedjes. De slaapkamer is op de juist temperatuur en worden altijd gelucht.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de slaapgewoontes die het kind thuis heeft. Spenen en/of knuffels worden van thuis meegenomen.

De baby's gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed. De jongere kinderen slapen in principe tussen 12:30 en 14:30 uur. Ik laat de kinderen zoveel als mogelijk is tot 14:30 uur slapen. Kinderen die eerder wakker zijn en nog rustig liggen, blijven in bed tot het tijd is om op te staan. Wil het kind toch eerder uit bed of storen ze de nog slapende kinderen, dan worden ze eerder uit bed gehaald. Dit geldt ook voor baby's die tussendoor wakker worden en huilen. Belangrijk is de rust in de slaapruiimte en de andere kinderen niet te storen in hun slaapje.

Kinderen mogen in de opvang nooit op hun buik slapen of ingebakerd worden zonder toestemming, ouders moeten een toestemmingsformulier invullen en tekenen.

Feestdagen

Als een kind jarig is besteedt ik hier aandacht aan. De jarige krijgt een feestmuts op en een cadeautje en we zingen onder andere lang zal zij hij leven.

Het is leuk als de jarige een uitdeeltraktatie voor de rest van de groep meeneemt. De kinderen krijgen de traktatie mee naar huis.

Ook vier ik Pasen , dierendag , Sinterklaas en Kerst. Ik vier de feesten meestal niet uitgebreid op de betreffende dag, maar voor jonge kinderen is vooral de sfeer rond de feesten van belang. Ik doe creatieve activiteiten die bij de feesten passen en wij zingen liedjes die bij de feestdag hoort.

Plaatsing van uw kind

Als er een plekje beschikbaar is binnen mijn opvang, kunnen ouders altijd een afspraak maken met mij om eens langs te komen en kennis te komen maken en kunnen ze zien hoe de gastouderopvang eruit ziet. Ik vind het daarbij ook erg belangrijk dat het goed klikt tussen de Gastouder en de Vraagouder. Als we beide na het kennismakingsgesprek een goed gevoel hebben bij de kinderopvang van uw kind, neem ik contact op met het Gastouderbureau die de opvang zal registreren en de overeenkomst Kinderopvang gaat op stellen.

Er wordt ook een wenschema afgesproken, als ouders dit wensen. Wanneer van het kind in de opvang wordt over twee dagen en twee uur per dag gedaan.. Bij aanvang van de kinderopvang ontvang ik graag een overzicht wanneer het kindje drinkt , eet , slaapt , wat de gewoontes zijn etc.

Overeenkomst

Na de kennismakingsgesprek neemt het gastouderbureau contact met u op en worden de benodigde gegevens aan het gastouderbureau doorgegeven. Ik werk met contracturen die ik voorafgaande de opvang samen met u heb vastgesteld. Het gastouderbureau stelt een contract op die door u en uw partner wordt getekend. Mijn uurtarief voor de opvang is inclusief billendoekjes, eten, drinken, knutselmaterialen, uitstapjes. In de overeenkomst staat mijn uurtarief en de bureaunkosten van het bureau vermeld.

Omdat u naar een geregistreerde kinderopvang gaat heeft u recht op Kinderopvangtoeslag en ontvangt u een tegemoetkoming in de kosten van de Belastingdienst. Voor de voorwaarden en meer informatie kunt u terecht op www.toeslagen.nl.

Als een kindje niet komt dan worden de overeengekomen uren toch in rekening gebracht, Wanneer ik geen opvang kan bieden dan worden de uren niet in rekening gebracht. Aan het einde van elke maand krijgt u de maandstaat toegestuurd met de opvanguren van de afgelopen maand. Ouders keuren de maandstaat voor akkoord zodat het gastouderbureau de plus en min uren in de volgende maand na uw goedkeuring kan verrekenen.

Het gastouderbureau komt twee keer per jaar officieel op huisbezoek. We praten dan over hoe de opvang verloopt, de ontwikkeling van mijn gastkindjes en wat verder nog noodzakelijk is. Eén keer per jaar wordt de risico-inventarisatie ingevuld. Het gastouderbureau controleert ook bij elk huisbezoek of ik nog aan alle veiligheidsvoorschriften voldoe.

Opzegtermijn

Wanneer u de opvang op wilt zeggen, dan kan dit alleen schriftelijk of per email gebeuren bij mij en het gastouderbureau. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst worden ook schriftelijk of per mail doorgegeven en minimaal één maand van te voren. Geeft u de wijziging te laat door dan worden de 'oude' uren nog een maand doorgerekend.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij het vermoeden van kindermishandeling maak ik gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, dat door Gastouderbureau De Duiventil en Kinderzaken aan mij is overhandigd. De ouder kan bij vermoeden contact opnemen met Gastouderbureau De Duiventil en Kinderzaken. Het gastouderbureau zal de melding discreet in behandeling nemen en na onderzoek doorverwijzen naar de daartoe bevoegde instanties. Men kan zich ook anoniem melden bij www.vooreenveiligthuis.nl of www.kindermishandeling.info.

Protocol calamiteiten

Wanneer ik vier of meer kinderen tegelijkertijd opvang, eist de Wet Kinderopvang dat er een achterwacht is die ik kan inschakelen in noodsituaties en die bij mij de opvang kunnen verzorgen. Ik heb met mijn twee achterwachten afgesproken wie er tijdens een noodsituatie achterblijft bij de kinderen, wie de ouders informeert, waar de gegevens van de kinderen te vinden zijn en wat de achterwacht moet doen om de opvang voort te zetten. De achterwachten zijn op de hoogte van het protocol. Ouders vertel ik voordat de opvang begint wie mijn achterwachten zijn. Mijn achterwachten zijn gastouder Anne de Groot en mijn buurvrouw Manon. Ik heb met de achterwachten afgesproken wie er tijdens een noodsituatie achterblijft bij de kinderen, wie de ouders informeert, waar de gegevens van de kinderen te vinden zijn en wat de achterwacht moet doen om de opvang voort te zetten.

Een noodlijst met de gegevens van alle kinderen heb ik genoteerd op het memobord in hangt in de slaapkamer van de gastkinderen.

Recht op bescherming van privacy

Persoonlijke gegevens van ouders en kind worden door mij vertrouwelijk behandeld.